

Portal para padres “MyBusBuddie” - Distrito Escolar del Condado de Kenton

Introducción

Los padres y tutores siempre están interesados en el estado del autobús que transporta a sus hijos. Si bien se hace todo lo posible para asegurar que los autobuses operan según el horario, surgen situaciones que pueden causar retrasos en los horarios de llegada a la parada de un estudiante.

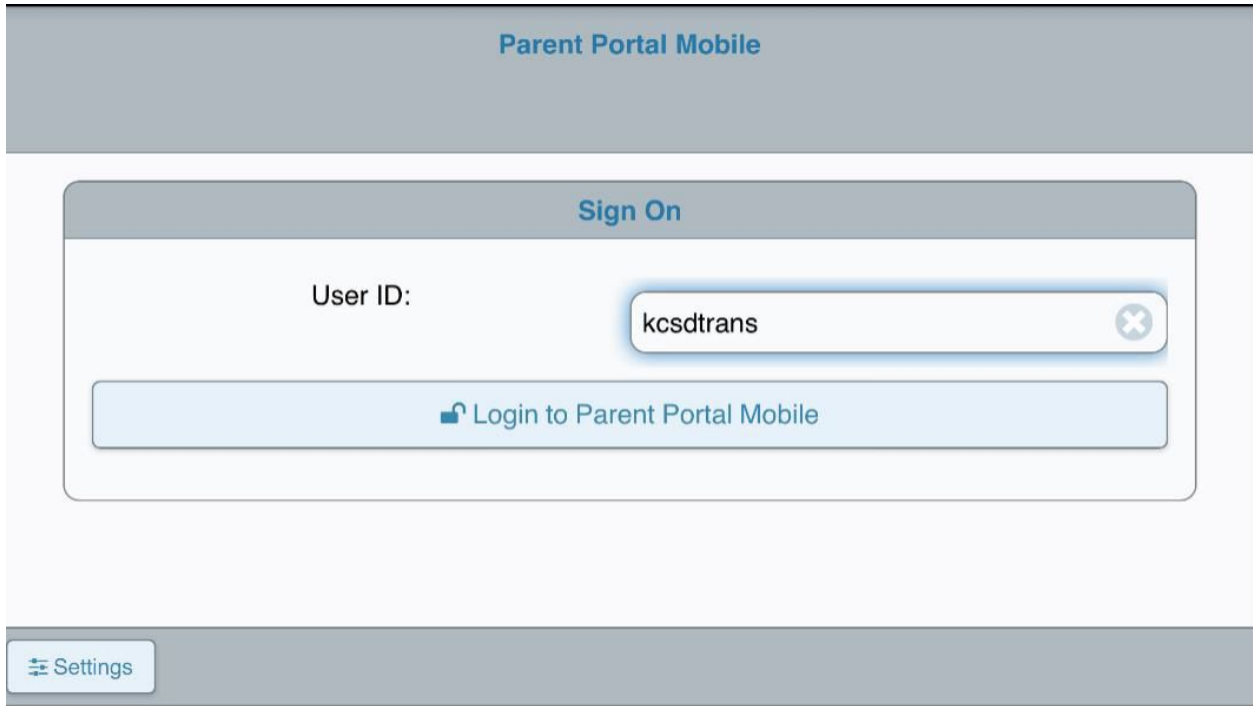
El Distrito Escolar del Condado de Kenton desea mantener informados a los padres y tutores sobre el estado actual y la ubicación de su autobús, y hacer que sea lo más fácil posible proporcionar esta comunicación sin interferir con el horario normal de los padres.

Estamos presentando un nuevo servicio que creemos que mejorará en gran medida nuestra comunicación con los padres y tutores sobre el estado de cada autobús. El Distrito Escolar está proporcionando una aplicación móvil a la que se puede acceder a través de un teléfono inteligente, computadora portátil o PC (si el dispositivo tiene conexión a Internet y pueda acceder a la Web). Si hay una pregunta sobre el estado de un autobús en particular, los padres y tutores pueden acceder a nuestra nueva aplicación, que mostrará el estado actual y la ubicación de ese autobús. Si el departamento de transporte desea informar a los usuarios de un retraso significativo para un autobús o todos los autobuses, esta aplicación puede mostrar el tiempo de retraso anticipado, por ejemplo, una hora de retraso debido al clima.

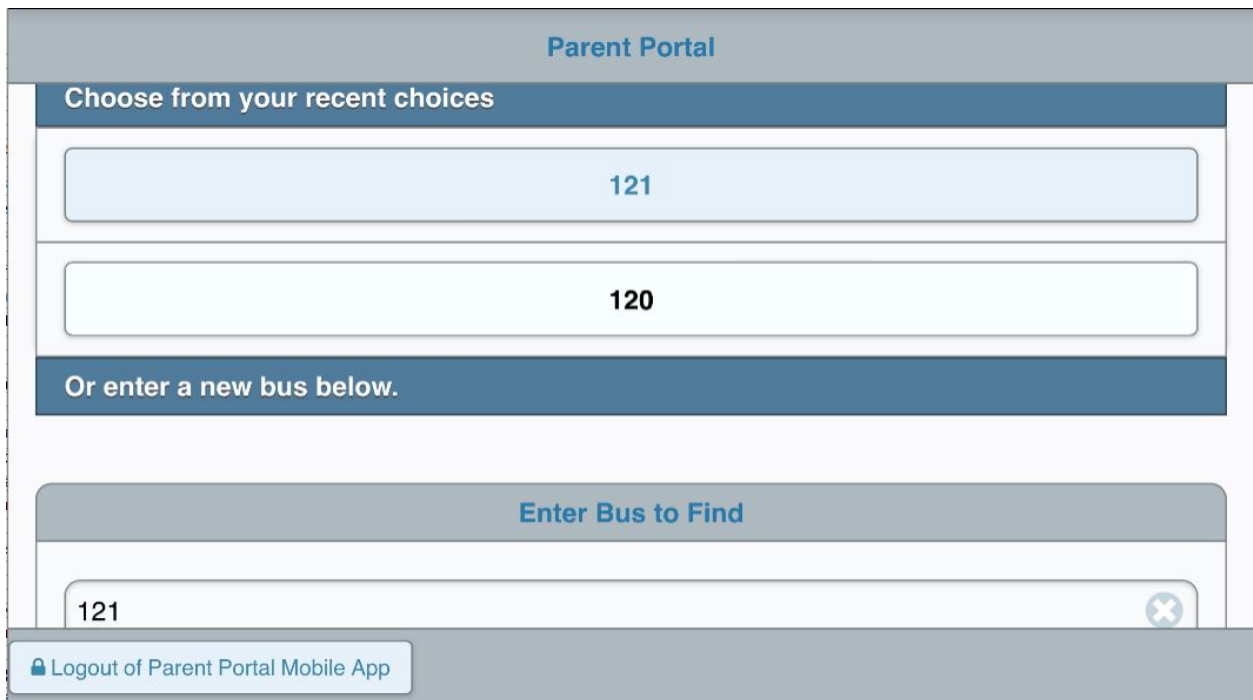
Procedimiento

Con un teléfono inteligente o tableta, acceda a cualquier navegador actual (Safari, Chrome, Internet Explorer, etc.) e ingrese “kcsd.mybusbuddie.com”. Esto abrirá la página web del buscador de autobuses de KCSD, que permite a los padres ingresar el número de autobús del estudiante para encontrar el estado y la ubicación de ese autobús.

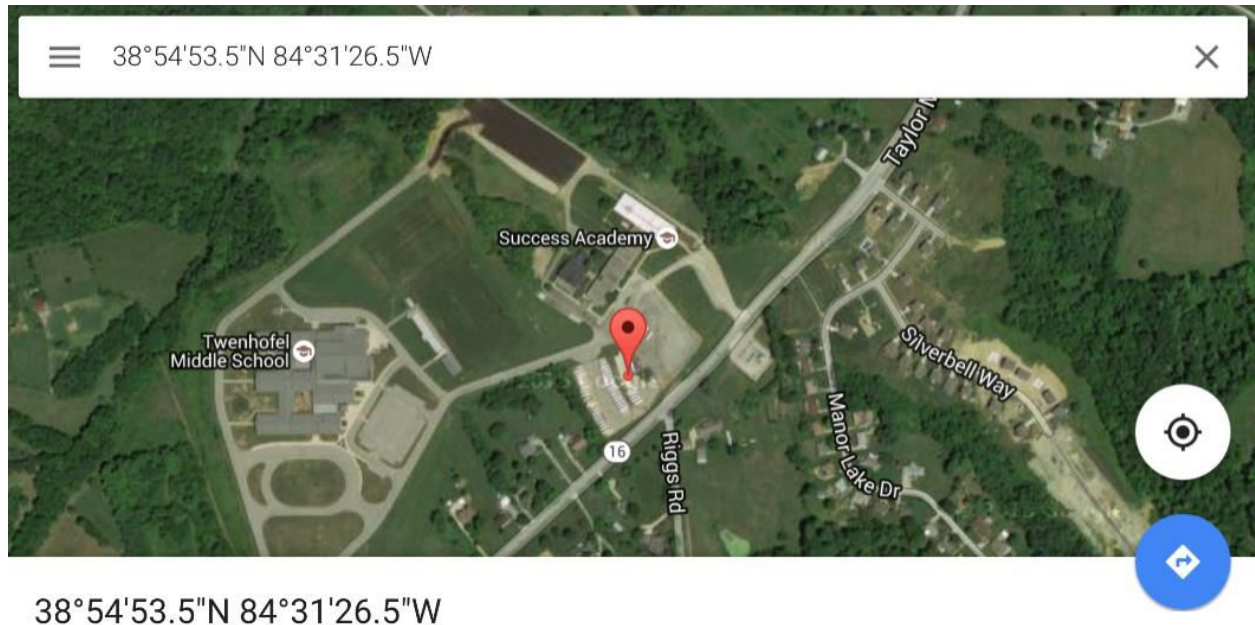
Al iniciar la aplicación, se abre la pantalla "nombre de usuario". KCSD ha seleccionado el nombre de usuario genérico “kcsdtrans”. Un usuario simplemente ingresa este ID de usuario y toca el botón "Iniciar sesión"; aparecerá la aplicación.



En la pantalla de apertura puede entrar el número de autobús para ubicarlo. Si el dispositivo ha consultado previamente al sistema, aparecerán los últimos tres buses consultados y se pueden utilizar para seleccionar el bus deseado. Si ese número de bus no aparece, se puede ingresar el número del bus deseado.



El sistema buscará ese bus. Si hay un retraso anticipado, la siguiente pantalla mostrará el mensaje de retraso y el tiempo de retraso anticipado. Al presionar el botón "mapa" se cargará la ubicación del autobús en un mapa donde un pin rojo identifica visualmente la ubicación del autobús. Si no hay ningún mensaje, el mapa que muestra la ubicación actual del autobús se muestra directamente.



Sugerencias

1. Le sugerimos que guarde "kcsd.mybusbuddie.com" en sus Marcadores, para que la entrada a la aplicación sea más fácil.
2. Tenga en cuenta que la señal de ubicación se "actualiza" cada dos (2) minutos. Tenga esto en cuenta al estimar los tiempos de llegada a las paradas de autobús.
3. Debe salir de la aplicación para actualizar su dispositivo. Esta no es una transmisión de acción en vivo, por lo que inicia sesión para ver dónde está el autobús, luego abandona la aplicación y vuelve a ingresar más tarde para observar el movimiento del autobús.